

# INDUSTRIA ITALIANA

ANALISI E NEWS SU ECONOMIA REALE, AUTOMAZIONE, INNOVAZIONI, TECH

DIRETTORE FILIPPO ASTONE

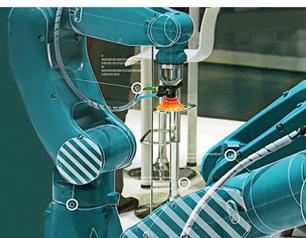
## sps ipc drives

ITALIA

9<sup>a</sup> edizione

Parma, 28-30 maggio 2019

SPS Italia, la fiera per l'industria intelligente, digitale e flessibile.



## La strategia olistica di Nuovamacut

13 maggio 2019

**di Marco de' Francesco** ♦ Il system integrator bolognese del gruppo TeamSystem punta quest'anno a un fatturato di 45 milioni di euro. Non solo con l'attività intorno a **l'esperienza di Dassault Systèmes**, ma con assistenza a

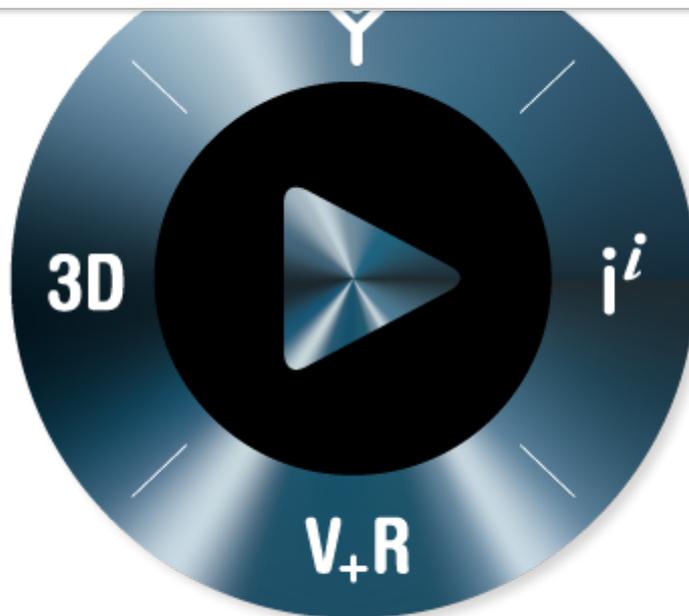
ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

## I'ad Sauro Lamberti

L'obiettivo di fatturato per l'anno in corso è quota **45 milioni** di euro, con un balzo in avanti di circa il **15%**. Un progresso addirittura superiore rispetto a quelli degli ultimi anni. È che **Nuovamacut**, system integrator bolognese, ha definito una chiara strategia per la crescita, che si declina in due aspetti. Anzitutto, si è munita di una piattaforma Cloud per l'erogazione di servizi di e-learning, formazione e assistenza per la crescente platea di clienti, che aumentano a colpi di **500** all'anno. Senza di essa, l'azienda avrebbe prima o poi scontato i limiti intrinseci derivanti dal numero limitato di consulenti e tecnici.

In più, la società del gruppo **TeamSystem** ha intrapreso una strategia olistica per supportare le imprese clienti lungo l'intero ciclo di sviluppo prodotto, dalla progettazione fino alla produzione. L'attività "core" resta quella relativa alla distribuzione e all'installazione della piattaforma di progettazione industriale **3DExperience**, prodotto di punta della multinazionale francese **Dassault Systèmes** – con la quale Nuovamacut ha una partnership ventennale che le ha permesso di diventare leader nell'ambito delle soluzioni Cad (progettazione assistita da computer), Pdm (gestione dei dati di prodotto) e Plm (gestione del ciclo vita del prodotto) -. Ma accanto a questa attività, l'offerta si è ampliata con un software di configurazione commerciale, che consente di definire le soluzioni migliori e al prezzo giusto, nonché con prodotti di stampa 3D e di realtà virtuale. Ne abbiamo parlato con **Sauro Lamberti**, amministratore delegato di Nuovamacut.

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER



## 3DEXPERIENCE

L'ATTIVITÀ "CORE" DI NUOVAMACUT RUOTA INTORNO ALLA PIATTAFORMA 3DEXPERIENCE

### L'azienda

Nuovamacut è stata fondata nel 1955. Si occupa di integrazione di sistemi. Le tecnologie per la progettazione industriale o per l'automazione vanno calate nella realtà concreta delle aziende clienti dei produttori. Serve una figura mediana, in grado di far funzionare i nuovi sistemi nei complessi già esistenti. È un ruolo complesso, che contempla conoscenze tecniche, formazione del personale interno alle imprese, assistenza, competenze di diagnostica e di troubleshooting, e cioè di ricerca logica per la risoluzione dei problemi. L'azienda ha headquarters a Bologna e in altre sei sedi diffuse nel Belpaese; occupa **150** dipendenti.

Nel 2018 ha registrato un fatturato di oltre **39,2 milioni** di euro e una community di clienti costituita da più di **8.600** aziende, tra cui **Atlantic Fluid Tech, Bai, Beghelli, Bondioli & Pavesi, Bosch Rexroth, Brevini Fluid Power, Carel, Farid Industrie**, e tante altre. Dal 2008 è parte del gruppo TeamSystem, che nel 2018 ha ottenuto ricavi per 360 milioni, con un Ebitda pari a **140 milioni**. Il gruppo è controllato dal fondo internazionale **Hellman & Friedman** che, secondo Dealreporter, potrebbe

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER



SAURO LAMBERTI, AMMINISTRATORE DELEGATO DI NUOVAMACUT

### La digitalizzazione dei servizi

**Docebo** è una piattaforma Cloud e SaaS e cioè software come servizio, un modello distribuzione dove il produttore sviluppa e mette a disposizione dei clienti un'applicazione web via internet previo abbonamento. È utilizzata per la formazione aziendale e si integra con sistemi di videoconferenza e di gestione delle risorse umane. La piattaforma è reperibile sul mercato ed è stata resa operativa da Nuovamacut per la propria clientela. Spiega Lamberti: «inizialmente è un motore vuoto, che va personalizzato con contenuti formativi da trasmettere». Il problema che si intendeva risolvere è questo: ogni anno la comunità di clienti si arricchisce di circa **500** unità. L'azienda è in forte crescita. Alcuni clienti, quelli molto grossi, sono seguiti di persona dai consulenti di Nuovamacut; riconoscono l'importanza del servizio, e sono pronti ad assumersi i relativi oneri.»

«Altri, in genere più piccoli, da una parte desiderano lo stesso trattamento, dall'altra sono meno inclini sostenerne le spese. Noi disponiamo di **150** tecnici, che ogni volta che devono uscire rappresentano un costo: allo stipendi vanno aggiunte altre spese, ad esempio quelle dell'autovettura e della strumentazione. E poi, per seguire le nuove imprese, avremmo dovuto assumere almeno **sette** figure commerciali. In alcuni casi le aziende, di fronte ai costi, decidono di non decidere o

**ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER**

verifica delle nozioni apprese». Ora la piattaforma Docebo fa parte, in Nuovamacut, di una organizzazione interna detta Cso, Customer success organization.

«Si prende per mano il cliente, gli si spiega la dettaglio che cosa ha acquistato e quali siano i servizi correlati. Di fatto, Cso è un collante tra la clientela e i comparti interni alla nostra azienda». L'organizzazione è stata creata raddoppiando l'helpdesk e dedicandone una parte consistente alle nuove funzioni. «Peraltro, la digitalizzazione dei contenuti ci ha consentito di definire pacchetti standard, "chiavi in mano". Per esempio, la versione all inclusive contempla aggiornamenti, servizi di formazione, coaching e altro». I commerciali e i clienti condividono video e materiali. Oltre a Docebo, l'azienda bolognese dispone anche di un portale: <https://portal.nuovamacut.it/>.

### **Non solo 3DExperience: la strategia olistica**

Quanto alla tecnologia per lo sviluppo dei prodotti, Nuovamacut distribuisce una piattaforma della multinazionale francese Dassault Systèmes: 3DExperience. Questa consente alle imprese di svolgere più attività: progettazione e servizi di modellazione 3D, gestione dei dati, collaborazione sociale, simulazione e indicizzazione dei Big Data in tutte le discipline aziendali, dall'ingegneria alle vendite; ma anche sistemi per sperimentare virtualmente l'utilizzo di un prodotto nel mondo reale. Queste capacità digitali sono state sviluppate negli anni con brand diversi, ad iniziare da Catia. Altri brand si sono aggiunti; ma alla fine sono stati tutti embeddati nella piattaforma. In pratica, tutte le funzionalità dei brand sono state integrate nello stesso software, tanto che l'utilizzatore non ha percezione di utilizzare un marchio o l'altro.

Sono applicazioni del sistema i brand: 3DExcite, 3DVia, Biovia, Catia, Delmia, Enovia, Exalead, Geovia, Netvibes, Simulia, SolidWorks. Nuovamacut è anche il primo centro di assistenza, formazione e consulenza SolidWorks certificato in Italia, con più di **13mila** licenze installate. Quanto agli sviluppi di questo software di progettazione tridimensionale, si consiglia la lettura di [questo articolo](#) di *Industria Italiana*. Va sottolineato che di recente, a Dallas, si è tenuta la convention mondiale organizzata da Dassault Systèmes per tutta la community di **SolidWorks**, che comprende clienti, rivenditori e solution

**ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER**



### Un software di configurazione commerciale

Ora Nuovamacut ha affiancato a questa attività “core” l’offerta di altri prodotti e servizi. Per esempio c’è un software di configure prize and quote. È un configuratore commerciale che aiuta i venditori a gestire la complessità delle tante variabili dei prodotti complessi. In letteratura si fanno questi esempi, reperibili anche su Wikipedia: se il cliente sceglie un determinato telaio di un veicolo, la scelta dei motori potrebbe essere limitata, poiché alcuni di essi potrebbero non adattarsi al primo. Data invece una certa scelta di motore, quella del rimorchio può essere ridotta e così via. Se il prodotto è altamente configurabile, cioè, l’utente può affrontare un’esplosione combinatoria, il che significa la rapida crescita della complessità di un problema.

Di conseguenza viene utilizzato un motore di configurazione per alleviare la questione. Il modello scelto da Nuovamacut si chiama **Tacton**. Secondo Lamberti, «il configuratore riguarda sia la catena tecnica che quella commerciale». In pratica, secondo Nuovamacut, grazie a Tacton CPQ i commerciali delle imprese clienti propongono la soluzione migliore al giusto prezzo, coniugando gli interessi del cliente e dell’azienda. I preventivi automatizzati, le guide, la generazione di documenti e proposte, permettono di concludere gli affari più velocemente e fornire ai propri clienti una migliore esperienza d’acquisto.

Come funziona HP JET FUSION Serie 300/5...

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

## Stampa 3D

Inoltre, Nuovamacut si occupa anche di stampa 3D. In questo caso è partner della HP, e presenta ad esempio le soluzioni di stampa **Jet Fusion 3D 4210/4200**. HP presenta questa tecnologia come in grado di lavorare la polvere senza utilizzare i laser. Funziona così: un letto di polvere viene riscaldato in modo uniforme e lavorato da due agenti: uno di fusione e l'altro di dettaglio. «Il primo fonde selettivamente le particelle, il secondo migliora la risoluzione delle parti. Le lampade che si muovono sopra il letto di polvere scaldano il materiale contribuendo a distribuirlo in modo uniforme. È possibile riutilizzare l'80% delle polveri utilizzate durante il processo».

### Virtalis: Make Virtual a Reality



Il sistema è **10** volte più veloce e costa la metà per parte prodotta rispetto alla tecnologia tradizionale. Nuovamacut offre anche altre soluzioni di HP, come le Jet Fusion 540/580. Ma che c'entrano con le attività “core” dell'azienda bolognese? Il fatto è che, secondo Lamberti, si tratta di supportare a 360 gradi le aziende lungo l'intero ciclo di sviluppo prodotto dalla progettazione fino alla produzione. Così, Nuovamacut ha nel proprio portafoglio anche la realtà virtuale. I prodotti, in questo

**ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER**

CONDIVIDI QUESTO ARTICOLO SUI SOCIAL NETWORK



TAGS:

3DEXPERIENCE

ATLANTIC FLUID TECH

BAI

BEGHELLI

BONDIOLI &amp; PAVESI

BOSCH REXROTH

BREVINI FLUID POWER

CAREL

DASSAULT SYSTÈMES.

DEALREPORTER

FARID INDUSTRIE

HELLMAN &amp; FRIEDMAN

HP

MECSPE

NUOVAMACUT

SAURO LAMBERTI

SOFTWARE

SOLIDWORKS.

TACTON

TEAMSYSTEM

VIRTALIS

---

 POTREBBE INTERESSARTI ANCHE


**Ma la digital transformation può veramente scatenare un Rinascimento dell' Industria?**

**Il 13 marzo a Milano l' Executive Meeting Nuovamacut**

**Nuovamacut alla 5a edizione dello StartUp Day**

---

 LASCIA UN COMMENTO

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

PUBBLICA IL COMMENTO

Questo sito usa Akismet per ridurre lo spam. [Scopri come i tuoi dati vengono elaborati.](#)

◀ [PREVIOUS STORY](#)

**Che cos'è il design  
rigenerativo e quali sono i  
suoi strumenti? E come può  
supportare l'Industria?**

[NEXT STORY](#) ▶

**Milkman: il fatturato  
decolla con la logistica  
smart**

LATEST FROM INNOVAZIONE

### **Sick porta i robot fuori dalla fabbrica**

di Marco de' Francesco ♦ Il laser scanner  
OutdoorScan3 della multinazionale tedesca

### **I robot di Catelli Food Technology**

di Marco de' Francesco ♦ L'azienda parmense  
fattura 248,6 milioni ed è

.. .. .

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

## Che cosè il design rigenerativo e quali sono i suoi strumenti? E come può supportare l'Industria?

di Marco de' Francesco ♦ Il nuovo paradigma della progettazione è reso

## Hpe Italia: 8 milioni per Innovation Lab

di Piero Macrì ♦ Al via la fase due del progetto: Lab Next.

**DI MINI HA SOLO IL NOME.**

**MINIBOND**

Il Gruppo Banca Finint è leader nel mercato dei Minibond grazie al suo approccio globale e al carattere innovativo.

ARRANGER E COLLOCATORE    STRUMENTI INNOVATIVI    INVESTITORE

Grazie al Gruppo Banca Finint sono stati emessi oltre 90 Minibond per un valore complessivo di circa 785 milioni di euro a sostegno della crescita e sviluppo delle imprese.  
Banca Finint. Idee per emergere.

BANCA FININT  
BEST PEOPLE BEST BUSINESS

## INDUSTRIA ITALIANA

di Filippo Astone  
e Belisario Merolle

Testata registrata al Tribunale di Milano in data 25 gennaio 2016,  
numero 18

Direttore responsabile  
e Legale rappresentante  
Filippo Astone

info@industriaitaliana.it

Realizzazione editoriale  
Consulenza  
e servizi editoriali srl,  
via Vittorio Amedeo 6, 10121 Torino

Raccolta pubblicitaria: info@cse.it

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

 **Menu**

maggio 2019

---

aprile 2019

---

marzo 2019

---

febbraio 2019

---

gennaio 2019

---

dicembre 2018

---

novembre 2018

---

ottobre 2018

---

settembre 2018

---

agosto 2018

---

luglio 2018

---

giugno 2018

---

maggio 2018

---

aprile 2018

---

marzo 2018

---

febbraio 2018

---

gennaio 2018

---

dicembre 2017

---

novembre 2017

---

ottobre 2017

---

settembre 2017

---

agosto 2017

---

luglio 2017

---

giugno 2017

---

maggio 2017

---

aprile 2017

---

marzo 2017

---

febbraio 2017

**ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER**

novembre 2016

ottobre 2016

settembre 2016

agosto 2016

luglio 2016

giugno 2016

maggio 2016

aprile 2016

marzo 2016

febbraio 2016

gennaio 2016

ARTICOLI RECENTI

Mar-Tech: Digitouch acquista Meware

Il Cfo tra cloud computing, big data e intelligenza artificiale

IoT: il mondo di MindSphere è a Lamiera

Milano: al via Lamiera 2019

A SPS la Fabbrica Intelligente di Cisco e Alleantia

T A G

Abb AI Aim Amazon Assolombarda automotive Big Data Blockchain

Borsa Italiana Bosch Carlo Calenda Cisco Cloud Confindustria

Cybersecurity Digital Magics digital transformation Eni Fca Filippo Astone

Giuliano Busetto Google Hpe Ibm Industria 4.0 Industry 4.0

Intelligenza Artificiale Internet of Things IoT Leonardo Machine

Learning Microsoft Microsoft Italia mise Pmi Politecnico di

Milano Pmi robot San Siemens

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER

Seleziona una categoria

IL PIÙ LETTO



## Piaggio Aerospace, Leonardo partner industriale o bluff?

Mentre il commissario Nicastro dichiara di essere alla ricerca di un compratore unico per la società, l'ex Finmeccanica pronta a ... [More](#)



Search...



@ 2016 Consulenza e servizi s.r.l.s. - Via Vittorio Amedeo, 6 –  
10121 - Torino(TO) P.I.: 10982070012 [Privacy Policy](#) | [Cookie Policy](#)

ISCRIVITI ALLA NOSTRA NEWSLETTER