

COMUNICATO STAMPA

Reggio Emilia, 18 gennaio 2018

Ampliamento Servizi Nuovamacut ad alto valore aggiunto nel 2018

Dal 1° gennaio Nuovamacut ha messo a disposizione dei propri clienti una nuova suite di servizi ad alto valore aggiunto nel contratto di manutenzione e supporto

TS Nuovamacut (una Società TeamSystem), leader nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali nonché fra i principali partner di Dassault Systèmes a livello mondiale, annuncia un ampliamento dei servizi inclusi nel contratto di manutenzione e supporto, definendo un nuovo programma per:

- aiutare i propri clienti a ottenere il massimo ritorno possibile dalle tecnologie adottate
- garantire la miglior esperienza d'uso di Nuovamacut.

La nuova suite di servizi si basa su tre pilastri principali:

1. Formazione

Viene messa a disposizione un'innovativa piattaforma di **e-learning**, accessibile tramite <http://portal.nuovamacut.it>, i cui contenuti disponibili sono:

- formazione all'installazione del software e raccolta delle best practice (SolidWorks e SolidWorks PDM già disponibili – i rimanenti prodotti disponibili nelle prossime settimane)
- formazione specifica sulle novità della release 2018 (SolidWorks e SolidWorks PDM già disponibili – i rimanenti prodotti disponibili nelle prossime settimane)

Sono completamente in Italiano e l'accesso alla piattaforma è possibile in qualsiasi momento e da qualsiasi device o sistema operativo.

2. Coaching

Con il coaching Nuovamacut vuole aggiungere un nuovo canale di comunicazione proattiva. L'obiettivo è quello di rispondere alle domande dei clienti su argomenti specifici, uscendo dalla logica del supporto, legato alla ricerca di malfunzionamenti, difetti o errori dell'utilizzatore.

Per rendere il tutto facilmente fruibile, viene reso disponibile un calendario di sessioni su specifici temi (i.e. grandi assiami, gestione delle configurazioni, ecc.) su <http://portal.nuovamacut.it>. Sono sessioni di 60' minuti aperte fino ad un massimo di 5 partecipanti. Il tema comune delle sessioni è condividere best practice sull'argomento per poi passare alle domande e alla condivisione da parte dei partecipanti. E' stata pianificata l'esecuzione di almeno 5 sessioni quotidiane, per un totale di 25 sessioni settimanali.

3. Sicurezza

Il dato CAD è uno dei componenti di base sui quali viene riflessa e costruita la proprietà intellettuale (IP) di un'azienda. E l'esperienza insegna che conservare nel migliore dei modi questo patrimonio non è sempre semplice, anche perché non tutte le aziende sono dotate delle soluzioni per la protezione dell'IP (i.e. soluzioni PDM, PLM, od altro). Statisticamente fra lo 0,5% ed il 5% dei file negli archivi CAD contiene inconsistenze derivanti da una gestione non corretta. Gli effetti più comuni di questi errori possono andare dalla lentezza in apertura dei file, componenti mancanti, duplicazione dei dati, inconsistenza dei backup ed altri.

Per rispondere a queste necessità, è stato introdotto l'**Archive Commander Standard**, una soluzione sviluppata interamente dal team R&D di Nuovamacut, che consente con alcuni semplici click di monitorare il proprio archivio, quantificare le anomalie presenti e evidenziare i documenti CAD che necessitano di un'azione.

Relativamente alla **Piattaforma E-Learning**, Nuovamacut ha deciso di veicolare questi servizi tramite una piattaforma unica, non solo per garantire un'accessibilità totale da ogni device disponibile ed in ogni momento, ma perché possa garantire ai propri clienti:

- Percorsi formativi con certificazione del risultato
- La visibilità totale e trasparente della formazione fatta da Nuovamacut e dal cliente

Inoltre permette a Nuovamacut di rendere disponibili nel prossimo futuro nuovi servizi e nuove offerte formative misurate sulle reali necessità dei propri clienti ed estremamente flessibili.

“Questo importante passo che compiamo è nella direzione di garantire ai nostri clienti la migliore interazione possibile con noi: cercando di renderci sempre più flessibili e sempre più facilmente presenti nelle loro attività quotidiane. Vuole essere un aiuto per permettere alle aziende di ottenere ancora più valore dalle soluzioni che vengono utilizzate ogni giorno” ha affermato **Sauro Lamberti, Amministratore Delegato di Nuovamacut.**

Chi è Nuovamacut

Nuovamacut Automazione Spa (una società TeamSystem) è una società leader nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali dalla progettazione e sviluppo prodotto, alla gestione di dati e informazioni, Realtà Virtuale alla produzione, macchine utensili e soluzioni per il 3D printing. Fondato nel 1955 come distributore di macchine utensili, oggi il gruppo Nuovamacut, con un organico di 140 persone operanti su 10 diverse sedi su territorio italiano, è il principale partner di Dassault Systèmes in Italia e tra i primi 10 nel mondo, non solo per la rivendita delle soluzioni software in ambito CAD/PLM, ma è il primo centro di assistenza, formazione e consulenza certificato in Italia da per SolidWorks, con più di 22.000 licenze installate. Tra i suoi principali clienti, Nuovamacut annovera, Atlantic Fluid Tech, Beghelli, Bondioli & Pavesi, Bosch Rexroth Oil Control, Brevini Fluid Power, Carel, Falmecc, Farid Industrie, Ficep, GSG International, Harken Italy, Ica Tech, Iemca Giuliani Macchine, Imel, Inglass, Lavazza, MCZ, Milpass, OMS Saleri, OPM, Partena, Poggipolini, Sacmi, Sistem Pneumatica, Stampotecnica, Tatuus, Tiesse Robot, Walvoil, Wam.

Chi è TeamSystem

Il gruppo TeamSystem è leader in Italia nei software gestionali/ERP e nei servizi di formazione rivolti ad Aziende, Artigiani e Microimprese, Professionisti (Commercialisti, Consulenti del Lavoro, Avvocati, Amministratori di Condominio, Liberi Professionisti) Associazioni, Palestre, Centri Benessere/SPA e Impianti Sportivi.

Integrando le competenze delle diverse società che lo compongono (TeamSystem, ACG, Danea Soft, Digita, Euroconference, H-umus, Inforyou, Lexteam, Metodo, Nuovamacut, Optime, Paradigma, TeamSystem Communication, TeamSystem Service), il gruppo fornisce a professionisti e aziende una suite completa di prodotti, servizi e contenuti, spaziando dalla consulenza ai software gestionali, al training ed education.

Il gruppo TeamSystem ha fatto registrare nel 2016 ricavi netti consolidati per 300 milioni di Euro e ha raggiunto un portafoglio clienti pari a oltre 250.000 clienti attivi su tutto il territorio nazionale.

Dal marzo 2016 TeamSystem fa capo al fondo di private equity **Heldmann & Friedman**

Per ulteriori informazioni contattare:

Ufficio Relazioni Esterne: ufficiostampa@nuovamacut.it – Maria Lanzetta: lanzetta@nuovamacut.it

Nuovamacut Automazione Spa

Via E. Majorana 1 – 42100 - Reggio Emilia

Phone: +39.0522.505311; Fax: +39.0522.505353; www.nuovamacut.it