

BREAKING NEWS

[ation cambia il professionista italiano](#) !
 [La bussola di TeamSystem per navigare nel mare della trasformazione digitale](#) !
 [Dematerializzazione 2.0](#) !
 [Passepartout, la carica delle app](#) !
 [Classifi](#)

Ampliamento Servizi Nuovamacut ad alto valore aggiunto nel 2018

di Redazione Data Manager Online , 19 gennaio 2018



Dal 1° gennaio Nuovamacut ha messo a disposizione dei propri clienti una nuova suite di servizi ad alto valore aggiunto nel contratto di manutenzione e supporto

TS Nuovamacut (una Società TeamSystem), leader nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali nonché fra i principali partner di Dassault Systèmes a livello mondiale, annuncia un ampliamento dei servizi inclusi nel contratto di manutenzione e supporto, definendo un nuovo programma per:

- aiutare i propri clienti a ottenere il massimo ritorno possibile dalle tecnologie adottate
- garantire la miglior esperienza d'uso di Nuovamacut.

SEGUICI SU



TROVA ARTICOLI

cerca qui

CERCA

TIM
INTERNET SENZA LIMITI

SOLO ONLINE
da **22,90€**/4sett

La nuova suite di servizi si basa su tre pilastri principali:

1. Formazione

Viene messa a disposizione un'innovativa piattaforma di e-learning, accessibile tramite <http://portal.nuovamacut.it>, i cui contenuti disponibili sono:

- formazione all'installazione del software e raccolta delle best practice (SolidWorks e SolidWorks PDM già disponibili – i rimanenti prodotti disponibili nelle prossime settimane)
- formazione specifica sulle novità della release 2018 (SolidWorks e SolidWorks PDM già disponibili – i rimanenti prodotti disponibili nelle prossime settimane)

Sono completamente in Italiano e l'accesso alla piattaforma è possibile in qualsiasi momento e da qualsiasi device o sistema operativo.

2. Coaching

Con il coaching Nuovamacut vuole aggiungere un nuovo canale di comunicazione proattiva. L'obiettivo è quello di rispondere alle domande dei clienti su argomenti specifici, uscendo dalla logica del supporto, legato alla ricerca di malfunzionamenti, difetti o errori dell'utilizzatore.

Per rendere il tutto facilmente fruibile, viene reso disponibile un calendario di sessioni su specifici temi (i.e. grandi assiemmi, gestione delle configurazioni, ecc.) su <http://portal.nuovamacut.it>. Sono sessioni di 60' minuti aperte fino ad un massimo di 5 partecipanti. Il tema comune delle sessioni è condividere best practice sull'argomento per poi passare alle domande e alla condivisione da parte dei partecipanti. E' stata pianificata l'esecuzione di almeno 5 sessioni quotidiane, per un totale di 25 sessioni settimanali.

3. Sicurezza

Il dato CAD è uno dei componenti di base sui quali viene riflessa e costruita la proprietà intellettuale (IP) di un'azienda. E l'esperienza insegna che conservare nel migliore dei modi questo patrimonio non è sempre semplice, anche perché non tutte le aziende sono dotate delle soluzioni per la protezione dell'IP (i.e. soluzioni PDM, PLM, od altro). Statisticamente fra lo 0,5% ed il 5% dei file negli archivi CAD contiene inconsistenze derivanti da una gestione non corretta. Gli effetti più comuni di questi errori possono andare dalla lentezza in apertura dei file, componenti mancanti, duplicazione dei dati, inconsistenza dei backup ed altri.

Per rispondere a queste necessità, è stato introdotto l'Archive Commander Standard, una soluzione sviluppata interamente dal team R&D di Nuovamacut, che consente con alcuni semplici click di monitorare il proprio archivio, quantificare le anomalie presenti e evidenziare i documenti CAD che necessitano di un'azione.

PER SEMPRE



Internet fino
a **7 MEGA**



Linea di casa
INCLUSA



Chiamate a
0 cent/min

SCOPRI DI PIÙ

CLOUD COMPUTING NEWS



Cinque insegnamenti sulla sicurezza cloud appresi nel 2017

🕒 17 GENNAIO 2018



IBM Cloud è ora connesso all'ecosistema "Cloud of Clouds" di BT

🕒 11 GENNAIO 2018



Una checklist per il monitoraggio dell'infrastruttura cloud

🕒 10 GENNAIO 2018

Relativamente alla Piattaforma E-Learning, Nuovamacut ha deciso di veicolare questi servizi tramite una piattaforma unica, non solo per garantire un'accessibilità totale da ogni device disponibile ed in ogni momento, ma perché possa garantire ai propri clienti:

- Percorsi formativi con certificazione del risultato
- La visibilità totale e trasparente della formazione fatta da Nuovamacut e dal cliente

Inoltre permette a Nuovamacut di rendere disponibili nel prossimo futuro nuovi servizi e nuove offerte formative misurate sulle reali necessità dei propri clienti ed estremamente flessibili.

“Questo importante passo che compiamo è nella direzione di garantire ai nostri clienti la migliore interazione possibile con noi: cercando di renderci sempre più flessibili e sempre più facilmente presenti nelle loro attività quotidiane. Vuole essere un aiuto per permettere alle aziende di ottenere ancora più valore dalle soluzioni che vengono utilizzate ogni giorno” ha affermato **Sauro Lamberti, Amministratore Delegato di Nuovamacut.**

Se vuoi ricevere gratuitamente notizie su **Ampliamento Servizi Nuovamacut ad alto valore aggiunto nel 2018** lascia il tuo indirizzo email nel box sotto e iscriviti:

Iscriviti

Powered by [News@me](#)



[MORE ARTICLES](#)

Windows 10 Pro

Scarica il white paper

Windows 10 Pro è sinonimo di business.

BUSINESS INTELLIGENCE



Qlik: 11 trend dell'economia analitica per il 2018

19 GENNAIO 2018



Le nuove regole della logistica intelligente

21 DICEMBRE 2017