

BREAKING NEWS // White Paper gratuito 6 modi per migliorare qualità e velocità nel deploy delle applicazioni | Akamai pubblica il Rapporto sul

Il portale Clienti e il servizio di Helpdesk Nuovamacut a supporto delle aziende

Nuovamacut (una Società TeamSystem) annuncia il Nuovo Portale Clienti e il nuovo servizio NMHelpDesk, al fine di garantire un migliore supporto alle necessità delle aziende.

In occasione del Nuovamacut Live 2016, tenutosi lo scorso novembre a Bologna, la convention annuale organizzata per tutta la community Nuovamacut, **Davide Centomo**, direttore tecnico della software house, ha fornito al pubblico un'anteprima sulle principali novità delle versioni 2016: "Col nuovo Portale Clienti e la console NMHelpDesk integrata in SolidWorks abbiamo immaginato un nuovo modo per interagire e fornire supporto tecnico ai nostri clienti: si tratta di una piattaforma studiata per offrire un'esperienza immediata, diretta, e personale nella quale abbiamo cercato di mettere a fattore comune il meglio della nostra conoscenza", ha commentato Davide Centomo.

La timeline rappresenta il tratto distintivo del nuovo portale, a colpo d'occhio riassume i contatti intercorsi: ticket, interventi tecnici, rilasci aggiornamenti e contratti di manutenzione. Ma non solo, tra le prime funzionalità rilasciate ricordiamo:

- Apertura, gestione e aggiornamenti Ticket direttamente integrati in SolidWorks.
- Teleassistenza per connettersi rapidamente al supporto tecnico Nuovamacut.
- Knowledge Base: la porta d'accesso all'archivio d'esperienza Nuovamacut. Informazioni e documentazione di approfondimento facilmente fruibili tramite video ed articoli sempre disponibili.
- Area riservata per il download dei prodotti Nuovamacut e personalizzazioni.
- Istruzioni dettagliate per ottenere l'ultima versione di SolidWorks insieme alla presentazione delle novità direttamente da Nuovamacut Live.
- Download automatico degli ultimi aggiornamenti dei software Nuovamacut.

Dall'homepage del Portale Clienti Nuovamacut è possibile scaricare direttamente l'NMHelpDesk, un'applicazione totalmente integrata in ambiente SolidWorks, che consente al cliente di ricevere supporto e assistenza immediata, in maniera interattiva.

"Tutte le novità del nuovo portale clienti e i miglioramenti apportati al servizio di HelpDesk rientrano coerentemente nella strategia di Nuovamacut, che mette la soddisfazione del cliente e la qualità della sua esperienza utente al centro dei propri obiettivi" conclude poi **Sauro Lamberti, amministratore delegato di Nuovamacut**.

Se vuoi ricevere gratuitamente notizie su **Il portale Clienti e il servizio di Helpdesk Nuovamacut a supporto delle aziende** lascia il tuo indirizzo email nel box sotto e iscriviti: