

COMUNICATO STAMPA

Reggio Emilia, 11 aprile 2016

## Il portale Clienti e il servizio di Helpdesk Nuovamacut a supporto delle aziende

**Nuovamacut (una Società TeamSystem)**, specializzata in tecnologie a supporto dei processi aziendali, leader in Italia nell'ambito delle soluzioni CAD, PDM e PLM, nonché fra i principali partner di Dassault Systèmes, annuncia il Nuovo Portale Clienti e il nuovo servizio NMHelpDesk, al fine di garantire un migliore supporto alle necessità delle aziende.

In occasione del Nuovamacut Live 2016, tenutosi lo scorso novembre a Bologna, la convention annuale organizzata per tutta la community Nuovamacut, Davide Centomo, direttore tecnico della software house, ha fornito al pubblico un'anteprima sulle principali novità della versione 2016: "Col nuovo Portale Clienti e la console NMHelpDesk integrata in SolidWorks abbiamo immaginato un nuovo modo per interagire e fornire supporto tecnico ai nostri clienti: si tratta di una piattaforma studiata per offrire un'esperienza immediata, diretta, e personale nella quale abbiamo cercato di mettere a fattore comune il meglio della nostra conoscenza", ha commentato Davide Centomo.

La timeline rappresenta il tratto distintivo del nuovo portale, a colpo d'occhio riassume i contatti intercorsi: ticket, interventi tecnici, rilasci aggiornamenti e contratti di manutenzione. Ma non solo, tra le prime funzionalità rilasciate ricordiamo:

- Apertura, gestione e aggiornamenti Ticket direttamente integrati in SolidWorks.
- Teleassistenza per connettersi rapidamente al supporto tecnico Nuovamacut.
- Knowledge Base: la porta d'accesso all'archivio d'esperienza Nuovamacut. Informazione e documentazione di approfondimento facilmente fruibili tramite video ed articoli sempre disponibili.
- Area riservata per il download dei prodotti Nuovamacut e personalizzazioni.
- Istruzioni dettagliate per ottenere l'ultima versione di SolidWorks insieme alla presentazione delle novità direttamente da Nuovamacut Live.
- Download automatico degli ultimi aggiornamenti dei software Nuovamacut.

Dall'homepage del Portale Clienti Nuovamacut è possibile scaricare direttamente l'NMHelpDesk, un'applicazione totalmente integrata in ambiente SolidWorks, che consente al cliente di ricevere supporto e assistenza immediata, in maniera interattiva.

"Tutte le novità del nuovo portale clienti e i miglioramenti apportanti al servizio di HelpDesk rientrano coerentemente nella strategia di Nuovamacut, che mette la soddisfazione del cliente e la qualità della sua *esperienza utente* al centro dei propri obiettivi" conclude poi Sauro Lamberti, amministratore delegato di Nuovamacut.



### Chi è Nuovamacut

Nuovamacut Automazione Spa (una società TeamSystem) è leader nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali dalla progettazione e sviluppo prodotto, alla produzione e alla gestione di dati e informazioni, alla logistica, dalla gestione dei part program alle macchine utensili. Fondata nel 1955 come distributore di macchine utensili, oggi il Nuovamacut, con un organico di 140 persone operanti su 10 diverse sedi su territorio italiano, è il principale partner di Dassault Systemes per le soluzioni SolidWorks in Italia e tra i primi 10 nel mondo, non solo per la rivendita delle soluzioni software in ambito CAD/PLM, ma è il primo centro di assistenza, formazione e consulenza certificato in Italia con un più di 18.000 licenze installate. Tra i suoi principali clienti Nuovamacut annovera Alfa Laval, Alstom, Beghelli, Bondioli & Pavesi, Bosch Rexroth Oil Control, Brevini Fluid Power, Caprari, Cimberio, Comau, Comac, Cosmed, Confindustries, Daikin, Falmec, Farid Industrie, Ficep, F.lli Righini, Ghibson, Gsg International, Harken Italy, Ica Tech, Iemca Giuliani, Imel, Inglass, Lavazza, Leat, Milpass, Oms, Optimares, Saleri, Partena, Socage, Sacmi, Sistem Pneumatica, Tatuus, Tiesse Robot, Walvoil, Wam.

### Chi è TeamSystem

Il gruppo TeamSystem è leader in Italia nei software gestionali/ERP e nei servizi di formazione rivolti ad Aziende, Artigiani e Microimprese, Professionisti (Commercialisti, Consulenti del Lavoro, Avvocati, Amministratori di Condominio, Liberi Professionisti) Associazioni, Palestre, Centri Benessere/SPA e Impianti Sportivi. Integrando le competenze delle diverse società che lo compongono, il gruppo fornisce a professionisti e aziende una suite completa di prodotti, servizi e contenuti, spaziando dalla consulenza ai software gestionali, al training ed education. Il gruppo TeamSystem ha fatto registrare nel 2015 ricavi netti consolidati per 257 milioni di Euro e ha raggiunto un portafoglio clienti pari a oltre 220.000 clienti attivi su tutto il territorio nazionale. Da dicembre 2015 TeamSystem fa capo prevalentemente al fondo di private equity **Heldmann & Friedman**.

### Per ulteriori informazioni contattare:

Ufficio Relazioni Esterne: [ufficiostampa@nuovamacut.it](mailto:ufficiostampa@nuovamacut.it) – Maria Lanzetta: [lanzetta@nuovamacut.it](mailto:lanzetta@nuovamacut.it)  
 Nuovamacut Automazione Spa  
 Via E. Majorana 1 – 42100 - Reggio Emilia  
 Phone: +39.0522.505311; Fax: +39.0522.505353; [www.nuovamacut.it](http://www.nuovamacut.it)