

[Editoriale](#) [News](#) [Powerlink](#) [Intervista](#) [Robotica](#) [Sistemi di controllo](#) [Motion Control](#) [Acquisizione dati](#)[Bus di campo](#) [IT per il manufacturing](#) [Tecnologia](#) [Sicurezza](#) [Prodotti](#) [MECSPE](#) [I Partner](#) [Download](#)

Riconoscimento a Nuovamacut per il massimo livello di qualità nel servizio clienti per le soluzioni SolidWorks

di [La Redazione](#) | 11 novembre 2014 in [Prodotti](#) - 0 Commenti

Informazioni sull'autore



La
Redazione

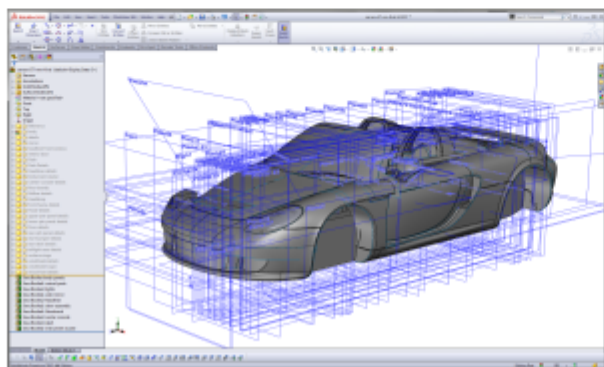
Condividi quest'articolo



Twitter



Digg



una volta il massimo riconoscimento per il livello di qualità dei servizi, la professionalità e competenza per le soluzioni SolidWorks. Regolarmente Dassault Systèmes esegue un'analisi e una valutazione sulla qualità dei servizi

Nuovamacut (una Società TeamSystem), importante realtà nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali nonché fra i principali partner di Dassault Systèmes a livello mondiale, riceve ancora





Leggi l'ultimo numero



2014/10 – Novembre

Numeri precedenti

[Sfoggia i numeri precedenti](#)

-  Delicious
-  Facebook
-  Stumble
-  Subscribe by RSS

SolidWorks dei propri partner, al fine di garantire il massimo livello di fruizione delle soluzioni da parte delle aziende clienti. L'analisi viene eseguita sui seguenti Key Performance Indicator:

- **SolidWorks Certification:** Misura il continuo aggiornamento da parte dei tecnici sulle diverse soluzioni. Con SolidWorks è previsto un percorso formativo molto accurato che comporta periodiche certificazioni e aggiornamenti del personale tecnico. Nuovamacut investe in modo significativo sulla formazione dei propri team. È stato infatti rilevato che gli specialisti Nuovamacut si distinguono per un livello di preparazione e di professionalità altamente qualificato.
- **Technical Support:** Misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti nell'utilizzo quotidiano delle soluzioni. Dall'analisi condotta da Dassault Systèmes, è emerso che gli specialisti Nuovamacut addetti al Customer Care sono in grado di rispondere autonomamente, in modo completo e tempestivo alle chiamate dei clienti e a risolvere in tempi brevi le varie criticità.
- **Customer Center:** Misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti sugli ordinativi delle soluzioni. L'area acquisti di Nuovamacut risulta puntuale nella gestione degli ordini, nelle procedure di rilascio e di consegna, grazie a una metodologia di lavoro ben organizzata e strutturata.
- **Subscription:** Misura il grado di soddisfazione e produttività raggiunta dai clienti in base alla loro volontà di continuare a investire anno dopo anno. Nuovamacut può vantare una base installata fortemente fidelizzata. La percentuale di rinnovi, che supera il 90%, conferma infatti sia l'alto livello di soddisfazione dei clienti derivato dall'utilizzo della tecnologia SolidWorks, sia un elevato grado di fiducia verso il proprio partner Nuovamacut.

«Siamo sempre molto orgogliosi di ricevere un riconoscimento del nostro lavoro, quando è misurato sul livello di soddisfazione dei nostri clienti e sulla qualità del nostro impegno. Questi indicatori individuano e misurano le nostre eccellenze che quotidianamente mettiamo al servizio dei nostri clienti, per accompagnarli nel percorso di raggiungimento dei loro obiettivi di business» ha commentato Sauro Lamberti, Amministratore Delegato di Nuovamacut. «La



REEL SuPremE® – Il motore senza magneti più efficiente al mondo



nostra collaborazione con Nuovamacut si fonda su delle solide sinergie costruite nel tempo, attraverso un confronto e uno scambio costante e quotidiano: questo sia per migliorare le nostre soluzioni sia per poter garantire ai nostri clienti professionalità e competenze altamente qualificate, attraverso i nostri partner di riferimento. Siamo orgogliosi di lavorare con partner di eccellenza che siano in grado di fornire servizi altamente qualificati a tutte quelle aziende che hanno scelto le nostre soluzioni» ha poi aggiunto Luca Rossetini, Vice President Sales Euromed SolidWorks.



Richiedi maggiori informazioni

Nome*

Cognome*

Azienda

E-mail*

Telefono

Oggetto

Messaggio

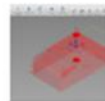
LA REALTÀ AUMENTATA cambierà il nostro modo di leggere?

Provala subito
SCARICA la App gratuita

Articoli più letti



28 ottobre 2014 · 1 Comments · La Redazione
[Energia dall'aria](#)



11 novembre 2014 · 0 Comments · La Redazione
[Smartinspect 1.2, il primo software di metrologia portatile del settore per CAM2](#)



20 ottobre 2014 · 0 Comments · La Redazione
[VACON AC DRIVES APP](#)



20 ottobre 2014 · 0 Comments · La Redazione
[Zanardi Fonderie spa: fondere la ghisa raffreddando i costi](#)



20 ottobre 2014 · 0 Comments · La Redazione
[WEBLAW Web Server Master](#)