

COMUNICATO STAMPA

Reggio Emilia, 11 novembre 2014

Riconoscimento a Nuovamacut per il massimo livello di qualità nel servizio clienti per le soluzioni SolidWorks

Nuovamacut (una Società TeamSystem), leader nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali nonché fra i principali partner di Dassault Systèmes a livello mondiale, riceve ancora una volta il massimo riconoscimento per il livello di qualità dei servizi, la professionalità e competenza per le soluzioni SolidWorks.

Regolarmente Dassault Systèmes esegue un'analisi e una valutazione sulla qualità dei servizi SolidWorks dei propri partner, al fine di garantire il massimo livello di fruizione delle soluzioni da parte delle aziende clienti.

L'analisi viene eseguita sui seguenti Key Performance Indicator :

SolidWorks Certification: Misura il continuo aggiornamento da parte dei tecnici sulle diverse soluzioni. Con SolidWorks è previsto un percorso formativo molto accurato che comporta periodiche certificazioni e aggiornamenti del personale tecnico. Nuovamacut investe in modo significativo sulla formazione dei propri team. E' stato infatti rilevato che gli specialisti Nuovamacut si distinguono per un livello di preparazione e di professionalità altamente qualificato.

Technical Support: Misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti nell'utilizzo quotidiano delle soluzioni. Dall'analisi condotta da Dassault Systèmes, è emerso che gli specialisti Nuovamacut addetti al Customer Care sono in grado di rispondere autonomamente, in modo completo e tempestivo alle chiamate dei clienti e a risolvere in tempi brevi le varie criticità.

Customer Center: Misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti sugli ordinativi delle soluzioni. L'area acquisti di Nuovamacut risulta puntuale nella gestione degli ordini, nelle procedure di rilascio e di consegna, grazie ad una metodologia di lavoro ben organizzata e strutturata.

Subscription: Misura il grado di soddisfazione e produttività raggiunta dai clienti in base alla loro volontà di continuare ad investire anno dopo anno. Nuovamacut può vantare una base installata fortemente fidelizzata. La percentuale di rinnovi, che supera il 90%, conferma infatti sia l'alto livello di soddisfazione dei clienti derivato dall'utilizzo della tecnologia SolidWorks, sia un elevato grado di fiducia verso il proprio partner Nuovamacut.

“Siamo sempre molto orgogliosi di ricevere un riconoscimento del nostro lavoro, quando è misurato sul livello di soddisfazione dei nostri clienti e sulla qualità del nostro impegno. Questi indicatori individuano e misurano le nostre eccellenze che quotidianamente mettiamo al servizio dei nostri clienti, per accompagnarli nel percorso di raggiungimento dei loro obiettivi di business” ha commentato Sauro Lamberti, Amministratore Delegato di Nuovamacut.

“La nostra collaborazione con Nuovamacut si fonda su delle solide sinergie costruite nel tempo, attraverso un confronto e uno scambio costante e quotidiano: questo sia per migliorare le nostre soluzioni sia per poter garantire ai nostri clienti professionalità e competenze altamente qualificate, attraverso i nostri partner di riferimento. Siamo orgogliosi di lavorare con partner di eccellenza che siano in grado di fornire servizi altamente qualificati a tutte quelle aziende che hanno scelto le nostre soluzioni” ha poi aggiunto Luca Rossetini, Vice President Sales Euromed SolidWorks.

Service Area	Q1 2014 Score	Q2 2014 Score	Max Score
SolidWorks Certification	25	25	25
Technical Support	25	25	25
Customer Center	20	20	20
Subscription	30	30	30
Total Score	100	100	100

Chi è Nuovamacut

Nuovamacut Automazione Spa (una società TeamSystem) è una società leader nell’ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali dalla progettazione e sviluppo prodotto, alla produzione e alla gestione di dati e informazioni, alla logistica, dalla gestione dei part program alle macchine utensili. Fondato nel 1955 come distributore di macchine utensili, oggi il gruppo Nuovamacut, con un organico di 140 persone operanti su 10 diverse sedi su territorio italiano, è il principale partner di Dassault SolidWorks in Italia e tra i primi 10 nel mondo, non solo per la rivendita delle soluzioni software in ambito CAD/PLM, ma è il primo centro di assistenza, formazione e consulenza certificato in Italia da Dassault SolidWorks, con un più di 12.000 licenze installate. Tra i suoi principali clienti, i Nuovamacut annovera Asotech, Beghelli, Bondioli & Pavesi, Bosch Rexroth Oil Control, Brevini Fluid Power, Carel, Falmec, Farid Industrie, Ficep, GSG International, Harken Italy, Ica Tech, Iemca Giuliani Macchine, Imel, Inglass, Lavazza, MCZ, Milpass, OMS Saleri, OPM, Partena, Poggipolini, Sacmi, Sistem Pneumatica, Stampotecnica, Tatuus, Tiesse Robot, Walvoil, Wam.

Chi è TeamSystem

Il gruppo TeamSystem è leader in Italia nei software gestionali/ERP e nei servizi di formazione rivolti ad Aziende, Artigiani e Microimprese, Professionisti (Commercialisti, Consulenti del Lavoro, Avvocati, Amministratori di Condominio, Liberi Professionisti) Associazioni, Palestre, Centri Benessere/SPA e Impianti Sportivi.

Integrando le competenze delle diverse società che lo compongono (TeamSystem, ACG, Danae Soft, Digita, Euroconference, H-umus, Inforyou, Lexteam, Metodo, Nuovamacut, Optime, Paradigma, TeamSystem Communication, TeamSystem Service), il gruppo fornisce a professionisti e aziende una suite completa di prodotti, servizi e contenuti, spaziando dalla consulenza ai software gestionali, al training ed education.

Il gruppo TeamSystem ha fatto registrare nel 2013 ricavi netti consolidati per 177,6 milioni di Euro e ha raggiunto un portafoglio clienti pari a oltre 132.000 clienti attivi su tutto il territorio nazionale.

TeamSystem fa capo per il 56% ad HG Capital e per il 44% a Bain Capital e al Management.

Per ulteriori informazioni contattare:

Ufficio Relazioni Esterne: ufficiostampa@nuovamacut.it – Maria Lanzetta: lanzetta@nuovamacut.it

Nuovamacut Automazione Spa

Via E. Majorana 1 – 42100 - Reggio Emilia

Phone: +39.0522.505311; Fax: +39.0522.505353; www.nuovamacut.it