



contattato Proto Labs ha capito che lo stampaggio a iniezione avrebbe risolto i problemi di resistenza e che con i tempi brevi di realizzazione di Proto Labs sarebbe stato possibile avere i pezzi pronti prima di partire per New York.

Servizi al Top

Nuovamacut Automazione, società operante nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali nonché riferimento nazionale per SolidWorks, viene riconosciuta ancora una volta fra i partner meglio qualificati a livello mondiale per qualità dei servizi, professionalità e competenza.

Regolarmente SolidWorks esegue un'analisi e una valutazione sulla qualità dei servizi dei propri partner per garantire il massimo livello di fruizione delle soluzioni da parte delle aziende clienti. L'analisi viene

eseguita sui seguenti Key Performance Indicator:

- SolidWorks Certification, misura il continuo aggiornamento da parte dei tecnici sulle soluzioni.
- Technical Support, misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti nell'utilizzo quotidiano delle soluzioni.
- Customer Center, misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti sugli ordinativi delle soluzioni.
- Subscription, misura il grado di soddisfazione e produttività raggiunta dai clienti

in base alla loro volontà di continuare a investire anno dopo anno.

"Siamo sempre molto orgogliosi di ricevere un riconoscimento del nostro lavoro quando è misurato su aspetti pratici che influenzano i nostri clienti. Questi indicatori individuano e misurano le nostre eccellenze che mettiamo al servizio dei nostri clienti per aiutarli a raggiungere i loro obiettivi di business, ed è l'istantanea del valore aggiunto che ogni giorno ci sforziamo di creare per loro", ha commentato Sauro Lamberti, amministratore delegato di Nuovamacut.