

Costruire
Stampi

DEFORMAZIONE

Componenti

Assemblaggio

APPLICAZIONI
LASER

ELEMENTO tubo

NE

Home

Contenuti

Chi siamo

Calendario Eventi

Fiere

Contatti

Links utili

Acquisti on-line

Cambia



Corsi di formazione obbligatoria



Servizi al Top

Attualità

Lunedì 18 Marzo 2013 12:14



Nuovamacut Automazione Spa (Gruppo TeamSystem), società operante nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali nonché riferimento nazionale per SolidWorks, viene riconosciuta ancora una volta fra i partner meglio qualificati a livello mondiale per qualità dei servizi, professionalità e competenza. Regolarmente SolidWorks esegue un'analisi e una valutazione sulla qualità dei servizi dei propri partner per garantire il massimo livello di fruizione delle soluzioni da parte delle aziende clienti. L'analisi viene eseguita sui seguenti Key Performance Indicator: - SolidWorks Certification, misura il

continuo aggiornamento da parte dei tecnici sulle soluzioni. - Technical Support, misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti nell'utilizzo quotidiano delle soluzioni. - Customer Center, misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti sugli ordinativi delle soluzioni. - Subscription, misura il grado di soddisfazione e produttività raggiunta dai clienti in base alla loro volontà di continuare a investire anno dopo anno. "Siamo sempre molto orgogliosi di ricevere un riconoscimento del nostro lavoro quando è misurato su aspetti pratici che influenzano i nostri clienti. Questi indicatori individuano e misurano le nostre eccellenze che mettiamo al servizio dei nostri clienti per aiutarli a raggiungere i loro obiettivi di business, ed è l'istantanea del valore aggiunto che ogni giorno ci sforziamo di creare per loro", ha commentato Sauro Lamberti, amministratore delegato di Nuovamacut.