

HOME PAGE

ELETTRONICA

AUTOMAZIONE

MECCANICA

ENERGIA E AMBIENTE

AUTOMAZIONE E STRUMENTAZIONE

AUTOMAZIONE OGGI

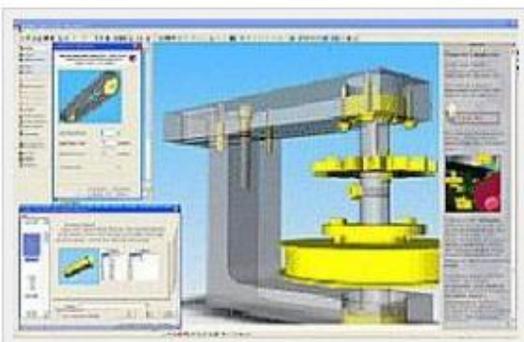
FIELD BUS & NETWORKS

NEWSLETTER

← TUTTE LE NOTIZIE

Riconoscimento per Nuovamacut

Nuovamacut riconosciuta da SolidWorks fra i partner maggiormente qualificati a livello mondiale



05/06/2012 Nuovamacut Automazione (Gruppo TeamSystem), società attiva nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali nonché riferimento nazionale per Dassault SolidWorks, è stata riconosciuta da SolidWorks fra i partner meglio qualificati a livello mondiale per qualità dei servizi, professionalità e competenza.

Trimestralmente SolidWorks esegue un'analisi e una valutazione sulla qualità dei servizi dei propri partner, utilizzando alcuni indicatori come parametri di misurazione. Per ciascun indicatore viene dato un valore la cui somma rappresenta la valutazione finale.

I 4 Key Performance Indicator utilizzati sono i seguenti:

SolidWorks Certification: SolidWorks prevede un percorso formativo molto accurato che comporta periodiche certificazioni e aggiornamenti del personale tecnico. Nuovamacut investe in modo significativo sulla formazione dei propri team ed è stato rilevato che gli specialisti Nuovamacut si distinguono per un livello di preparazione e di professionalità altamente qualificato.

Technical Support: Dall'analisi condotta da SolidWorks emerge che gli specialisti Nuovamacut addetti al Customer Care sono in grado di rispondere autonomamente, in modo completo e tempestivo alle chiamate dei clienti e a risolvere in tempi brevi le varie criticità.

Customer Center: L'area acquisti di Nuovamacut è risultata puntuale nella gestione degli ordini, nelle procedure di rilascio e di consegna, grazie ad una metodologia di lavoro ben organizzata e strutturata.

Subscription: Nuovamacut può vantare una base installata fortemente fidelizzata. La percentuale di rinnovi che è superiore all'86% conferma infatti sia l'alto livello di soddisfazione dei clienti derivato dall'utilizzo della tecnologia SolidWorks, sia un elevato grado di fiducia verso il proprio partner Nuovamacut.

"È per me una grande soddisfazione constatare come questi parametri di valutazione siano espressione di quello che i nostri clienti percepiscono, in relazione ai nostri servizi, e quello che il nostro partner principale ci riconosce, circa la qualità del nostro lavoro. Questo risultato è indubbiamente un ulteriore passo in avanti in un percorso di crescita e di miglioramento continuo" commenta Sauro Lamberti, amministratore delegato del gruppo Nuovamacut.

"Lavorare con partner di eccellenza è sempre stata una caratteristica che contraddistingue DS SolidWorks, in quanto riteniamo fondamentale proporci al mercato attraverso professionalità e competenze altamente qualificate. Per questa ragione investiamo molto nella formazione dei nostri partner: un esempio sono i nostri programmi di certificazione a vari livelli e per diversi profili professionali, training e workshop di aggiornamento periodici. Anche sotto questo aspetto, quindi, Nuovamacut si conferma come uno dei nostri partner di riferimento a livello mondiale" conclude Luca Rossetini, vice president East Emea DS SolidWorks.