

[Home](#) » [mercato e nomine](#)

Nuovamacut riconosciuta da SolidWorks fra i partner maggiormente qualificati a livello mondiale

23/05/2012 | a cura di **Redazione Data Manager Online**

 [listen this page](#)

Nuovamacut Automazione Spa (Gruppo TeamSystem), società leader nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali nonché riferimento nazionale per Dassault SolidWorks, viene riconosciuta fra i partner meglio qualificati a livello mondiale per qualità dei servizi, professionalità e competenza

0

tweets

[tweet](#)

Trimestralmente SolidWorks esegue un'analisi e una valutazione sulla qualità dei servizi dei propri partner, utilizzando alcuni indicatori come parametri di misurazione. Per ciascun indicatore viene dato un valore la cui somma rappresenta la valutazione finale.

Trimestralmente SolidWorks esegue un'analisi e una valutazione sulla qualità dei servizi dei propri partner, utilizzando alcuni indicatori come parametri di misurazione. Per ciascun indicatore viene dato un valore la cui somma rappresenta la valutazione finale.

I 4 Key Performance Indicator utilizzati sono i seguenti:

SolidWorks Certification: SolidWorks prevede un percorso formativo molto accurato che comporta periodiche certificazioni e aggiornamenti del personale tecnico. Nuovamacut investe in modo significativo sulla formazione dei propri team ed è stato rilevato che gli specialisti Nuovamacut si distinguono per un livello di preparazione e di professionalità altamente qualificato.

Technical Support: Dall'analisi condotta da SolidWorks emerge che gli specialisti Nuovamacut addetti al Customer Care sono in grado di rispondere autonomamente, in modo completo e tempestivo alle chiamate dei clienti e a risolvere in tempi brevi le varie criticità.

Customer Center: L'area acquisti di Nuovamacut è risultata puntuale nella gestione degli ordini, nelle procedure di rilascio e di consegna, grazie ad una metodologia di lavoro ben organizzata e strutturata.