



NEWS ECONOMIA

Nuovamacut tra i migliori partner di Solidworks



22 maggio 2012 \ **Notizie**

Nuovamacut è stata riconosciuta da SolidWorks fra i partner meglio qualificati a livello mondiale per qualità dei servizi, professionalità e competenza.

Ogni tre mesi, infatti, SolidWorks esegue un'analisi e una valutazione sul livello dei servizi dei propri partner, utilizzando alcuni indicatori come parametri di misurazione. Per ciascun indicatore viene dato un valore la cui somma rappresenta la valutazione finale.

I 4 indicatori utilizzati in questo caso sono stati i seguenti:

- **SolidWorks Certification**, un percorso formativo molto accurato che comporta periodiche certificazioni e aggiornamenti del personale tecnico;
- **Technical Support**, la capacità degli addetti al customer care di rispondere autonomamente, in modo completo e tempestivo alle chiamate dei clienti e a risolvere in tempi brevi le varie criticità;
- **Customer Center**, puntualità nella gestione degli ordini, nelle procedure di rilascio e di consegna, grazie ad una metodologia di lavoro ben organizzata e strutturata;
- **Subscription**, la dimensione della base fortemente fidelizzata.

“E’ per me una grande soddisfazione constatare come questi parametri di valutazione siano espressione di quello che i nostri clienti percepiscono, in relazione ai nostri servizi, e quello che il nostro partner principale ci riconosce, circa la qualità del nostro lavoro. Questo risultato è indubbiamente un ulteriore passo in avanti in un percorso di crescita e di miglioramento continuo”, ha dichiarato soddisfatto Sauro Lamberti, Amministratore Delegato del gruppo Nuovamacut.