

COMUNICATO STAMPA

Reggio Emilia, 13 marzo 2013

**A Nuovamacut viene riconosciuto il massimo livello di servizio cliente per SolidWorks**

**Nuovamacut Automazione Spa (Gruppo TeamSystem)**, società leader nell'ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali nonché riferimento nazionale per SolidWorks, viene riconosciuta ancora una volta fra i partner meglio qualificati a livello mondiale per qualità dei servizi, professionalità e competenza.

Regolarmente SolidWorks esegue un'analisi e una valutazione sulla qualità dei servizi dei propri partner per garantire il massimo livello di fruizione delle soluzioni da parte delle aziende clienti.

L'analisi viene eseguita sui seguenti Key Performance Indicator :

**SolidWorks Certification:** Misura il continuo aggiornamento da parte dei tecnici sulle soluzioni. Con SolidWorks è previsto un percorso formativo molto accurato che comporta periodiche certificazioni e aggiornamenti del personale tecnico. Nuovamacut investe in modo significativo sulla formazione dei propri team ed è stato rilevato che gli specialisti Nuovamacut si distinguono per un livello di preparazione e di professionalità altamente qualificato.

**Technical Support:** Misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti nell'utilizzo quotidiano delle soluzioni. Dall'analisi condotta da DS SolidWorks emerge che gli specialisti Nuovamacut addetti al Customer Care sono in grado di rispondere autonomamente, in modo completo e tempestivo alle chiamate dei clienti e a risolvere in tempi brevi le varie criticità.

**Customer Center:** Misura la capacità di fornire una risposta efficace ai clienti sugli ordinativi delle soluzioni. L'area acquisti di Nuovamacut risulta puntuale nella gestione degli ordini, nelle procedure di rilascio e di consegna, grazie ad una metodologia di lavoro ben organizzata e strutturata.

**Subscription:** Misura il grado di soddisfazione e produttività raggiunta dai clienti in base alla loro volontà di continuare ad investire anno dopo anno. Nuovamacut può vantare una base installata fortemente fidelizzata. La percentuale di rinnovi, che tende al 90%, conferma infatti sia l'alto livello di soddisfazione dei clienti derivato dall'utilizzo della tecnologia SolidWorks, sia un elevato grado di fiducia verso il proprio partner Nuovamacut.

"Siamo sempre molto orgogliosi di ricevere un riconoscimento del nostro lavoro quando è misurato su aspetti pratici che influenzano dei nostri clienti. Questi indicatori individuano e misurano le nostre eccellenze che mettiamo al servizio dei nostri clienti per aiutarli a raggiungere i loro obiettivi di business, ed è l'istantanea del valore aggiunto che ogni giorno ci sforziamo di creare per loro." ha commentato Sauro Lamberti, Amministratore Delegato di Nuovamacut.

“Collaboriamo con Nuovamacut da tantissimo tempo e nel corso di questi anni abbiamo costruito delle sinergie tali che ci consentono un confronto costante, sia per migliorare le nostre soluzioni sia per poter garantire ai nostri clienti professionalità e competenze altamente qualificate. Nuovamacut rappresenta per SolidWorks uno dei partner di riferimento a livello mondiale sulle cui capacità ed eccellenze possiamo contare al 100%” ha poi aggiunto Luca Rossetini, Vice President East EMEA DS SolidWorks.

Service Area	Q3 2012 Score	Q4 2012 Score	Max Score
SolidWorks Certification	24	30	30
Technical Support	20	20	20
Customer Center	25	25	25
Subscription	25	25	25
<b>Total Score</b>	<b>94</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### Chi è Nuovamacut

Nuovamacut Automazione Spa (Gruppo TeamSystem) è una società leader nell’ambito delle tecnologie a supporto dei processi aziendali dalla progettazione e sviluppo prodotto, alla produzione e alla gestione di dati e informazioni, alla logistica, dalla gestione dei part program alle macchine utensili. Fondato nel 1955 come distributore di macchine utensili, oggi il gruppo Nuovamacut, con un organico di 140 persone operanti su 10 diverse sedi su territorio italiano, è il principale partner di Dassault SolidWorks in Italia e tra i primi 10 nel mondo, non solo per la rivendita delle soluzioni software in ambito CAD/PLM, ma è il primo centro di assistenza, formazione e consulenza certificato in Italia da Dassault SolidWorks, con un più di 10.000 licenze installate. Tra i suoi principali clienti, i Nuovamacut annovera Asotech, Beghelli, Bondioli & Pavesi, Bosch Rexroth Oil Control, Brevini Fluid Power, Carel, Falmecc, Farid Industrie, Ficep, GSG International, Harken Italy, Ica Tech, Iemca Giuliani Macchine, Imel, Inglass, Lavazza, MCZ, Milpass, OMS Saleri, OPM, Partena, Poggipolini, Sacmi, Sistem Pneumatica, Stampotecnica, Tatuus, Tiesse Robot, Walvoil, Wam.

#### Chi è Gruppo TeamSystem

Il Gruppo TeamSystem è leader in Italia nei Software Gestionali/ERP e nei Servizi di formazione rivolti alle Micro - Piccole e Medie Imprese, ai Professionisti (Commercialisti, Consulenti del Lavoro, Avvocati, Amministratori di Condominio e Liberi Professionisti), alle Associazioni, alle Palestre, ai Centri Benessere/SPA e agli Impianti Sportivi. Il Gruppo, con un fatturato 2011 di 150 milioni, conta su circa 1.000 persone, 32 filiali, 600 partner selezionati e circa 120.000 clienti su tutto il territorio nazionale.

#### Per ulteriori informazioni contattare:

Ufficio Relazioni Esterne: [ufficiostampa@nuovamacut.it](mailto:ufficiostampa@nuovamacut.it) – Maria Lanzetta: [lanzetta@nuovamacut.it](mailto:lanzetta@nuovamacut.it)

Nuovamacut Automazione Spa

Via E. Majorana 1 – 42100 - Reggio Emilia

Phone: +39.0522.505311; Fax: +39.0522.505353; [www.nuovamacut.it](http://www.nuovamacut.it)