



CASE STUDY MultiFaster

Serena Piceni ICT Director Faster Srl

Faster

L'AZIENDA

Faster è un'azienda leader mondiale nella produzione di componenti idraulici ed è parte del gruppo Helios Technologies (Nasdaq; SNHY). Con **65 anni di esperienza** e sedi in Italia, Germania, USA, Brasile, Cina ed India, l'azienda ha progettato e prodotto più di **500 milioni** di innesti rapidi, depositando più di **80 brevetti**.

Il portfolio prodotti della Faster comprende tre aree:

- innesti idraulici rapidi
- soluzioni speciali
- MultiFaster.



CRITICITÀ E SFIDE

- Il brand MultiFaster è stato brevettato nel 1994 ed è diventato un prodotto celebre nell'industria di settore grazie alla sua capacità di permettere la connessione simultanea di multiple linee idrauliche. Negli ultimi 25 anni, Faster ha sviluppato ed arricchito l'offerta della MultiFaster, tanto che la serie ora comprende più di 50 prodotti diversi, molti di questi nati a seguito di richieste specifiche avanzate da alcuni dei più importanti costruttori di macchine al mondo.
- Proprio per massimizzare la flessibilità di questa linea di prodotto nell'adattarsi alle richieste dei clienti e alle svariate applicazioni, Faster ha pensato di introdurre un **configuratore di prodotto on-line** che permettesse ai clienti di creare la propria MultiFaster customizzata.



LA SCELTA TECNOLOGICA

Al termine di una robusta attività di software selection la scelta è ricaduta sul Configuratore di **Tacton** associato al CAD Solidworks.

La scelta è stata motivata da :

- ✓ Semplicità di utilizzo della soluzione software;
- ✓ velocità nel setup delle molteplici scelte di configurazione (vincoli e contemporaneità);
- ✓ immediatezza nella creazione di disegni 3D corrispondenti alla configurazione creata dal cliente;
- ✓ possibilità di incapsulare questa soluzione nel web site.



tacton 

PROCESSO DI ADOZIONE

Il progetto si è concretizzato in un tempo sorprendentemente breve. Dopo meno di un anno dalla scelta di Tacton il configuratore MultiFaster era già live nel nostro web site.

In sintesi gli step di progetto :

1. Training R&D all'utilizzo di Tacton
2. Conversione dei disegni e degli assiemi per l'utilizzo con Solidworks
3. Identificazione delle opzioni di configurazione (domande)
4. Identificazione dei vincoli (contemporaneità)
5. Setup Opzioni e Vincoli in Tacton
6. Setup Tcsite e integrazione con website fastercouplings.com
7. Interfaccia ERP Nav
8. Presentazione ad EIMA
9. Live sul web



RISULTATI E BENEFICI

- ✓ Il configuratore MultiFaster ha riscosso un grande successo presso i nostri clienti. Questo progetto ci consente di essere più vicini ai loro bisogni, **incrementando** quindi **la customer engagement** ed andando nella direzione del **Design Automation**.
- ✓ I clienti, abituati a tempi di risposta nell'ordine delle 2 settimane per ricevere la fattibilità di una modifica al prodotto standard, ora possono in autonomia **configurare** ed **acquistare immediatamente** la MultiFaster più adatta alle loro esigenze.
- ✓ Il nostro reparto R&D si è alleggerito di numerose richieste da parte dei clienti, ma al tempo stesso utilizza Tacton per **sperimentare nuove soluzioni** di questo prodotto di grande successo per Faster.

MultiFaster
CONFIGURATOR